

**KAZALNIKI KAKOVOSTI**

| ZAP. ŠT. | KAZALNIK                                                                                                                                             | 2018                                                                    | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      | PRIMERJAVA<br>2018/2019 | PRIMERJAVA<br>2020/2019 | PRIMERJAVA<br>2021/2020 | PRIMERJAVA<br>2022/2021 | PRIMERJAVA<br>2023/2022 | PRIMERJAVA<br>2024/2023 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1        | Število administrativnih intervencij                                                                                                                 | 14                                                                      | 162       | 62        | 53        | 11        | 103       | 2587      | 1.157,14                | 38,27                   | 85,48                   | 20,75                   | 936,36                  | 2.511,65                |
| 2        | Število strokovnih kritičnih intervencij                                                                                                             | 76                                                                      | 41        | 61        | 32        | 95        | 136       | 432       | 53,95                   | 148,78                  | 52,46                   | 296,88                  | 143,16                  | 317,65                  |
| 3        | Število strokovnih nekritičnih intervencij                                                                                                           | 668                                                                     | 1461      | 1005      | 330       | 576       | 1047      | 1585      | 218,71                  | 68,79                   | 32,84                   | 174,55                  | 181,77                  | 151,38                  |
| 4        | Število strokovnih intervencij                                                                                                                       | 744                                                                     | 1502      | 1066      | 362       | 671       | 1183      | 2017      | 201,88                  | 70,97                   | 33,96                   | 185,36                  | 176,30                  | 170,50                  |
| 5        | Število vseh intervencij                                                                                                                             | 758                                                                     | 1664      | 1128      | 415       | 682       | 1286      | 4604      | 219,53                  | 67,79                   | 36,79                   | 164,34                  | 188,56                  | 358,01                  |
| 6        | Število receptov                                                                                                                                     | 221.852                                                                 | 221.530   | 216.816   | 219.404   | 229.943   | 235.877   | 237.834   | 99,85                   | 97,87                   | 101,19                  | 104,80                  | 102,58                  | 100,83                  |
| 7        | Delež vseh intervencij glede na število receptov                                                                                                     | 0,34                                                                    | 0,75      | 0,52      | 0,19      | 0,30      | 0,55      | 1,94      | 219,84                  | 69,26                   | 36,36                   | 156,81                  | 183,82                  | 355,06                  |
| 8        | Delež strokovnih intervencij glede na vse intervencije                                                                                               | 98,15                                                                   | 90,26     | 94,50     | 87,23     | 98,39     | 91,99     | 43,81     | 91,96                   | 104,70                  | 92,30                   | 112,79                  | 93,50                   | 47,62                   |
| 9        | Delež strokovnih kritičnih intervencij glede na vse intervencije                                                                                     | 10,03                                                                   | 2,46      | 5,41      | 7,71      | 13,93     | 10,58     | 9,38      | 24,57                   | 219,48                  | 142,59                  | 180,65                  | 75,92                   | 88,73                   |
| 10       | Delež strokovnih kritičnih intervencij glede na vse strokovne intervencije                                                                           | 10,22                                                                   | 2,73      | 5,72      | 8,84      | 14,16     | 11,50     | 21,42     | 26,72                   | 209,63                  | 154,48                  | 160,16                  | 81,20                   | 186,30                  |
| 11       | Delež rešenih strokovnih kritičnih intervencij glede na strokovne kritične intervencije                                                              |                                                                         |           | 100,00    | 100,00    | 100,00    | 100,00    | 100,00    |                         |                         | 100,00                  | 100,00                  | 100,00                  | 100,00                  |
| 13       | Ocena prihrankov iz intervencij v časovnem obdobju                                                                                                   | Kazalnik pričemo spremljati, ko bo opredeljena metodologija vrednotenja |           |           |           |           |           |           |                         |                         |                         |                         |                         |                         |
| 14       | Število zaposlenih mag. farmacije                                                                                                                    | 10,00                                                                   | 11,00     | 12,00     | 11,00     | 10,44     | 9,10      | 9,38      | 110,00                  | 109,09                  | 91,67                   | 94,91                   | 87,16                   | 103,08                  |
| 15       | Število priznanih mag. farmacije                                                                                                                     | 10,00                                                                   | 11,00     | 12,00     | 11,00     | 10,05     | 9,10      | 9,38      | 110,00                  | 109,09                  | 91,67                   | 91,36                   | 90,55                   | 103,08                  |
| 16       | Število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev                                                                                                       | 12,50                                                                   | 12,92     | 15,00     | 14,00     | 13,50     | 12,19     | 13,21     | 103,36                  | 116,10                  | 93,33                   | 96,43                   | 90,30                   | 108,37                  |
| 17       | Število vseh receptov glede na število vseh zaposlenih mag. farmacije                                                                                | 22.185,20                                                               | 20.139,09 | 18.068,00 | 19.945,82 | 22.025,19 | 25.920,55 | 25.355,44 | 90,78                   | 89,72                   | 110,39                  | 110,43                  | 117,69                  | 97,82                   |
| 18       | Število vseh receptov glede na število vseh priznanih mag. farmacije                                                                                 | 22.185,20                                                               | 20.139,09 | 18.068,00 | 19.945,82 | 22.879,90 | 25.920,55 | 25.355,44 | 90,78                   | 89,72                   | 110,39                  | 114,71                  | 113,29                  | 97,82                   |
| 19       | Sprejet standard in normativ - 13.000 Rp/mag. farm. na leto                                                                                          | 13.000,00                                                               | 13.000,00 | 13.000,00 | 13.000,00 | 13.000,00 | 13.000,00 | 13.000,00 | 100,00                  | 100,00                  | 100,00                  | 100,00                  | 100,00                  | 100,00                  |
| 20       | Število receptov glede na število vseh zaposlenih mag. farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative (13.000 Rp/mag. farm. na leto) | 1,71                                                                    | 1,55      | 1,39      | 1,53      | 1,69      | 1,99      | 1,95      | 90,78                   | 89,72                   | 110,39                  | 110,43                  | 117,69                  | 97,82                   |
| 21       | Število magistrrov farmacije s kompetenco za PUZ                                                                                                     | 4,00                                                                    | 4,00      | 4,00      | 4,00      | 5,00      | 7,00      | 7,00      | 100,00                  | 100,00                  | 100,00                  | 125,00                  | 140,00                  | 100,00                  |
| 22       | Število magistrrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na število vseh zaposlenih magistrrov farmacije                                               | 0,40                                                                    | 0,36      | 0,33      | 0,36      | 0,48      | 0,77      | 0,75      | 90,91                   | 91,67                   | 109,09                  | 131,70                  | 160,62                  | 97,01                   |
| 23       | Število magistrrov farmacije s kompetenco za FTP                                                                                                     | 1,00                                                                    | 1,00      | 1,00      | 2,00      | 2,00      | 2,00      | 2,00      | 100,00                  | 100,00                  | 200,00                  | 100,00                  | 100,00                  | 100,00                  |
| 24       | Število magistrrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število vseh zaposlenih magistrrov farmacije                                               | 0,10                                                                    | 0,09      | 0,08      | 0,18      | 0,19      | 0,22      | 0,21      | 90,91                   | 91,67                   | 218,18                  | 105,36                  | 114,73                  | 97,01                   |
| 25       | Število izdelanih OKZ                                                                                                                                |                                                                         | 96,00     | 52,00     | 15,00     | 15,00     | 24,00     | 61,00     |                         | 54,17                   | 28,85                   | 100,00                  | 160,00                  | 254,17                  |
| 26       | Število izdelanih OKZ glede na število vseh zaposlenih magistrrov farmacije                                                                          | 0,00                                                                    | 8,73      | 4,33      | 1,36      | 1,44      | 24,00     | 24,00     |                         | 49,65                   | 31,47                   | 105,36                  | 1.670,40                | 100,00                  |
| 34       | Zadovoljstvo uporabnikov                                                                                                                             | ANKETA                                                                  | ANKETA    | ANKETA    | ANKETA    | ANKETA    | ANKETA    | ANKETA    |                         |                         |                         |                         |                         |                         |