

LETNO POROČILO ZA LETO 2014

- I. RAČUNOVODSKO POROČILO**
- II. POSLOVNO POROČILO**
- III. ZAKLJUČEK**

Februar 2015

I. RAČUNOVODSKO POROČILO

1. Računovodski izkazi s pojasnili

1.1. Računovodski izkazi obsegajo:

- Bilanco stanja in obvezni prilogi:
 - Pregled stanja in gibanja neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev
 - Pregled stanja in gibanja dolgoročnih finančnih naložb in posojil
- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov in obvezno prilogo:
 - Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka s prilogama:
 - Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov
 - Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov
- Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ

Vsi navedeni računovodski izkazi so kot glavni del računovodskega poročila priloženi po pisnih pojasnilih za vse izkaze.

2. Pisna pojasnila k računovodskim izkazom

2.1. Uvod

Lekarna Sevnica je sestavila računovodske izkaze za leto 2014 v skladu s predpisano zakonodajo (Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava).

Pri sestavi smo upoštevali zakonske in druge pravne podlage za delovanje zavoda:

- Zakon o javnih financah
- Zakon o računovodstvu
- Zakon o zavodih
- Zakon o lekarniški dejavnosti
- Zakon o zdravilih
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju
- Zakon o javnih uslužbencih
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju
- Zakon o davku od dohodkov pravnih oseb
- Zakon o javnem naročanju
- Zakon o varstvu osebnih podatkov
- Zakon o dostopu informacij javnega značaja
- Slovenski računovodski standardi
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov oseb javnega prava
- Pravilnik o EKN za proračunske uporabnike
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun

- Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti
- Odredba o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov
- Navodilo o načinu in stopnjah odpisa neopr. dolg. sredstev in opredmetenih OS
- Navodilo o pripravi zaključnega računa
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna
- Metodološko navodilo za predložitev letnih poročil pravnih oseb javnega prava
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu

Za obrazložitev - razkrivanje podatkov v posameznih izkazih so namenjene naslednje računovodske informacije:

2.2. Pisno pojasnilo k bilanci stanja

Bilanca stanja izkazuje stanje sredstev in njihovih virov na dan 31. 12. 2014 v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2013.

Pri vrednotenju posameznih postavk smo upoštevali:

A) Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju

- Pri izkazovanju podatkov v okviru skupine dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju so vsa sredstva izkazana po dejanskih nabavnih vrednostih, ki izhajajo iz ustreznih knjigovodskih listin.
- V letu 2014 smo vložili v nepremičnine, osnovna sredstva ter drobni inventar v vrednosti 108.222.87 €.
- V Lekarni Sevnica smo izvedli v okviru projekta Energijske sanacije ZD Sevnica, ki ga je vodila Občina Sevnica, obnovo fasade v znesku 20.277,00 €. Dodatni stroški za fasado so bili 5.052,08 € in sicer za nove žaluzije na zadnji strani, zaščitne zaokrožnice, strošek Vintim itd. Istočasno smo naredili tudi novo izolacijsko streho nad prizidkom lekarne v znesku 14.141,88 €. Prenovili smo tudi kletne prostore (kanalizacijski sistem, del centralne, vodovod...) v znesku 37.811,80 €. V Lekarni Krmelj pa zgradili klančino za invalide z ogrevalnim sistemom proti zmrzovanju in vrata z elektronskim odpiranjem in dela, ki so bila potrebna pri tej obnovi, v znesku 13.146,10 €.
- Neodpisana vrednost neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev je 464.443,31 € in je za 13 % višja od predhodnega leta.
- Prevrednotovanja osnovnih sredstev nismo naredili, saj nismo imeli predloga ustanovitelja, niti nismo zahtevali podlag s strani pooblaščenega cenilca vrednosti.

B) Kratkoročna sredstva, razen zalog in aktivne časovne razmejitev

- Največji plačnik, katerega največja terjatev na dan 31. 12. 2014 znaša 251.224,07 €, je Zavod za Zdravstveno zavarovanje Slovenije, ki nam plačuje zahtevke v 30. dneh, medtem ko nam zavarovalnice za PZZ še plačujejo zahtevke v 15. dneh.
- Pri banki UniCredit Bank imamo 200.000,00 € na kratkoročni vezavi na odpoklic ter pri banki Hypo Alpe-Adria-Bank 200.000,00 € na depozitu.
- Tudi v letu 2014 smo izkoristili vse možne popuste iz naslova predčasnih plačil. V ta namen smo pridobili 14.617,35 € kasnejšega popusta, kar je malo manj kot lansko leto.

C) Zaloge

- Zaloge smo v letu 2014 vodili po nabavni vrednosti in so knjižene v znesku 377.003,89 €, kar je primerljivo z lanskim letom.
- Lekarna Sevnica skrbi za zalogo zdravil za Zavod za blagovne rezerve Slovenije. Zaloga se vodi izven bilančno, njena vrednost v letu 2014 je 14.835,85 € in je skoraj enaka kot v letu 2013 (Opisano v zapisniku o popisu sredstev).

D) Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve

- Zavod je svoje obveznosti do dobaviteljev in posrednih uporabnikov poravnava v dogovorjenih plačilnih rokih, zato izkazujemo le obveznosti, katerih plačilni rok je leto 2014.
- Zavod izplačuje plače konec meseca za tekoči mesec, tako da iz tega naslova nimamo obveznosti ob koncu leta.

E) Lastni viri in dolgoročne obveznosti

- Zavod je pri izračunu amortizacije ugotovil, da nima vse amortizacije vračunane v ceno storitev, in jo krije iz vira.
- Ker zavod za investicijo v letu 2014 ni prejel namenskih sredstev s strani ustanovitelja oziroma donacij, je porabil lastne vire financiranja.
- Presežek iz preteklih let je bil oblikovan na viru kot rezervna sredstva za dejavnost.

Iz pregleda bilance stanja je razvidno, da znaša bilančna vsota 1.793.860,90 € in se je v primerjavi z letom 2013 povečala za 4 %.

Iz obrazca je razvidno, da znašajo dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju 464.443,31 € oziroma 26 % aktive, kratkoročna sredstva v znesku 952.413,70 € oziroma 53 % in zaloge v znesku 377.003,89 € oziroma 21 % aktive.

Med obveznostmi do virov sredstev predstavljajo kratkoročne obveznosti v znesku 159.809,07 € 9 %, obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva in rezervirana sredstva za dejavnost v znesku 1.634.051,83 € 64 % in presežek prihodkov nad odhodki v znesku 487.942,70 € 27 % pasive.

2.3. Pisno pojasnilo k izkazu prihodkov in odhodkov - določenih uporabnikov

Pri ugotavljanju uspeha poslovanja smo upoštevali vse prihodke, prav tako odhodke, ki se nanašajo na računsko obdobje 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 – t.i. fakturirana realizacija.

Pri vrednotenju posameznih postavk smo upoštevali:

A) Prihodki od poslovanja

- Prihodki od poslovanja so v letu 2014 znašali 5.364.294,95 € in so za 4 % manjši kot v letu 2013.
- V okviru prihodkov od poslovanja predstavljajo prihodki obveznega zdravstvenega zavarovanja 44 %, prihodki prostovoljnega zavarovanja 36 %, prihodki doseženi v ročni prodaji in medicinsko tehnični pripomočki predstavljajo 20 %, procenti so primerljivi s predhodnim letom.

B) Finančni prihodki

- Finančni prihodki so glede na preteklo leto višji za 24 %, saj smo vezani depozit prenesli iz SKB banke na Hypo Alpe-Adria-Bank, ki ima višje obrestne mere.

C) Drugi prihodki

- Med drugimi prihodki v letu 2014 zavod izkazuje namenske donacije (dograditev varnostnega sistema za vstop v lekarno spodaj, pomoč pri izobraževanju zaposlenih), predvsem pa naravni rabat.

D) Celotni prihodki

- Celotni prihodki so bili v letu 2014 realizirani v višini 5.383.599,94 in so glede na preteklo leto nižji za 4 %.
- V strukturi celotnih prihodkov predstavljajo prihodki od poslovanja 99,64 %.

E) Stroški blaga, materiala in storitev

- Nabavna vrednost prodanega materiala in blaga v znesku 4.427.778,01 € predstavlja v strukturi vseh odhodkov kar 85 %. V tej postavki so vključeni tudi vsi popusti ob nabavi – sconti in bonusi, ki so primerljivi s prejšnjim letom.
- Stroški materiala v vrednosti 31.968,80 € so za 21 % višji od preteklega leta. Glede na predhodno leto so višji predvsem stroški za službena oblačila, saj so bili nabavljeni 3 novi kompleti za vse farmacevte.
- Stroški storitev v vrednosti 103.122,73 € so za 3 % višji od preteklega leta zaradi vzdrževalnih del.

F) Stroški dela

- Stroški dela predstavljajo 12 % v strukturi vseh odhodkov in so za kar 10 % nižji od preteklega leta.
- Omeniti še velja, da je zavod v letu 2014 vodil praktično usposabljanje dijakov iz Srednje zdravstvene in kemijske šole Novo Mesto, vendar pa se v letošnjem letu stroški mentorstva in prehrane za dijake niso krili iz Evropskih sredstev kot preteklo leto.

G) Amortizacija

- Po obračunu izvedenem po Navodilu o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih dolg. sredstev in opredmetenih OS, so znašali stroški amortizacije 46.883,93 €.
- Stroški amortizacije predstavljajo 0,26 % v strukturi vseh odhodkov in so za 20 % nižji v primerjavi z lanskim letom.
- Pri izračunu priznane amortizacije v ceni storitev smo upoštevali 2,92 % v OZZ in PZZ storitvah. Po izračunu imamo 33.316,36 € amortizacije pokrite iz vira.

J) Ostali drugi stroški

- Drugi stroški so za 10 % nižji glede na lansko leto.

M) Prevrednotovalni poslovni odhodki

- V letu 2014 smo po dovoljenju Sveta zavoda odpisali terjatve zavarovalnice Triglav in Adriatic za storitve, ki so bile priznane že po opravljeni storitvi s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

N) Celotni odhodki

- Celotni odhodki so v letu 2014 znašali 5.193.689,95 € in so v primerjavi z letom 2013 nižji za kar 6 %.

P) Presežek prihodkov

- Lekarna Sevnica ima presežek prihodkov v znesku 189.909,99 €.
- Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka znaša 171.508,27 € in je za kar 62 % višji od prejšnjega leta predvsem zaradi bistveno znižanih stroškov dela in znižanja nabavne vrednosti prodanega blaga.

Davek od dohodka pravnih oseb

- Za obračun davka od dohodka pravnih oseb smo v letu 2014 uporabljali Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti, kjer smo imeli primerljive podlage s predhodnim letom.
- Glede na izvzem nepridobitnih prihodkov, ki znašajo 45,10 % (predhodno leto 45,80 %) v celotnih prihodkih, je pridobitni del - obdavčen v 54,90 % (predhodno leto 54,20 %).
- Po razmejitvi je bil obračunan davek od dohodka pravnih oseb za leto 2014 v znesku 18.401,72 €. Davek od dohodka je glede na predhodno leto bistveno višji ker je toliko boljši rezultat in ker imamo nižje olajšave iz naslova investicij, saj so bile le-te v večini za

gradbene objekte, ki ne spadajo v olajšavo, prav tako pa v letu 2014 nismo imeli več olajšav za zaposlovanje invalidov.

2.3.1 Tabela realizacije tekoče/preteklo leto, realizacija glede na plan 2014 in finančni načrt za leto 2015

V tabeli rezultat poslovanja je prikazan indeks realizacije leta 2014 na leto 2013, indeks realizacije leta 2014 na plan 2014 na vse postavke in hkrati glede na pričakovanja v prihodnjem letu postavljen plan za leto 2015.

Iz preglednice sledi, da so v letu 2014 v primerjavi z 2013 nižji prihodki in nižji odhodki. Plan za leto 2014 je bil postavljen skladno s pričakovanim trendom, vendar je rezultat poslovanja precej boljši, kot smo ga predvideli, saj so se predvsem odhodki znižali pod pričakovano raven. Lahko ocenimo, da smo ob pričakovanju nižjih prihodkov pazili tudi na odhodkovni ravni.

Plan za leto 2014 je postavljen z minimalnimi odstopanji z realizacijo in upoštevanjem izračunanih indeksov, ki narekujejo trend. Pripravljamo ga na podlagi sedaj znanih dejstev, zato so kasnejši nenačrtovani vplivi tisti, ki povzročajo odstopanja. Še naprej se predvideva proračunsko varčevanje in stiskanje proizvajalcev zdravil, kar posledično prizadene tudi lekarne.

2.4. Pisno pojasnilo k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Ločeno spremljanje poslovanja in prikaza izida poslovanja s sredstvi javnih financ in storitev na trgu smo obravnavali po sodilih kot v preteklem letu. Sodila so upoštevana tako za prihodke kot odhodke.

Tako so med prihodke za izvajanje javne službe zajeti prihodki od obveznega zdravstvenega zavarovanja, prihodki od prostovoljnega zavarovanja, doplačila po blagajni, prihodki proračunskih porabnikov - domovi upokoencev.

Prihodki blaga in storitev na trgu so prihodki od prodaje medicinsko tehničnih pripomočkov, prihodki po blagajni, prihodki po naročilnicah ostalih uporabnikov, oglaševanja v lekarni. Finančni, izredni in prevrednotovalni prihodki niso obravnavani kot poslovni prihodki in so razdeljeni na javno službo in trg po vsebini. Obresti vezave v poslovne banke so izkazane kot prihodki storitev na trgu.

Pri nabavni vrednosti prodanega materiala so pri odhodkih trga upoštevani popusti za predčasna plačila in bonusi artiklov splošne rabe.

Pri stroških dela imamo pogodbeno s strani ZZZS priznane vse delavce, zato izkazujemo med tržne odhodke le delovno uspešnost na trgu.

Vsi ostali odhodki so razdeljeni po ključu 78 % javna služba in 22 % trg..

Za izračun preostanka delovne uspešnosti na trgu smo upoštevali rezultat izkaza prihodkov in odhodkov po dejavnosti. Z upoštevanjem davka od dohodka pravnih oseb je presežek prihodkov nad odhodki na javni službi 34.141,07 € in na trgu 137.367,20 €.

Rezultat poslovanja je pozitiven tako pri izvajanju javne službe kot izvajanju tržne dejavnosti. Zato kot uporabnik proračuna izkazujemo izpolnjevanje izravnanih prihodkov in odhodkov za izvajanje javne službe in prodajo blaga in storitev na trgu.

Na podlagi tega obrazca in Uredbe o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu smo pripravili Obrazec: Elementi za določitev dovoljenega obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu. Obrazec je priloga računovodskega poročila. Omeniti velja, da tu ne gre za nagrado do zaposlenih, ki bi jo prejeli iz javnih sredstev, temveč je to izplačilo za že opravljeno delo na trgu, saj se poleg javne službe opravlja prodaja blaga in storitev na trgu.

Tržna dejavnost je dopolnitev javni službi in jo plemeniti, saj ugotavljamo, da je vsako leto večji pritisk na zniževanje cen zdravil in kratenje javne službe.

2.5. Pisno pojasnilo k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka

Zavod je dolžan izkazovati poslovanje - realizacijo na evidenčnih kontih po načelu denarnega toka (prilivi, odlivi).

Analitično bruto bilanco evidenčnih kontov delamo s finančnimi programi, prave kontrole z ostalimi izkazi pa tako ni možno vzpostaviti.

Pri izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka tako kot preteklo leto izkazujemo presežek odhodkov nad prihodki, in sicer v vrednosti 235.417 €. Negativni denarni tok je posledica investiranja v lekarniške prostore, ki so močno denarno obremenili leto 2014, medtem ko se bodo stroški še razporejali skozi amortizacijo preko več prihodnjih let.

2.6 Pisno pojasnilo k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov

Zavod ne izkazuje podatkov saj ni dajal niti prejemal posojil.

2.7 Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ

Obrazec - Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ je priloga računovodskemu poročilu.

V obrazcu označimo možnosti delovanja, informiranja, komuniciranja, kontrolinga, nadziranja, obvladovanje na pretežnem delu poslovanja, za celotno obvladovanje pa je zagotovo potrebno več zaposlenih, ki bi opravljena dela tudi podrobno beležili in analizirali in si pridobili še kakšen standard kakovosti in odličnosti.

V letu 2014 je bila opravljena revizija na področju plač, letnih dopustov in sistemizacije delovnih mest s strani družbe Alta konto, računovodstvo in notranja revizija, d.o.o., kjer se je pregledalo dosedanje delo in ugotovilo, da zavod posluje skladno z zakonskimi zahtevami in predpisi ter da na revidiranih področjih poslovanja zavoda vzpostavljene notranje kontrole večinoma delujejo primerno, z manjšimi pomanjkljivostmi, ki ne vplivajo bistveno na podano oceno. Pomanjkljivosti smo v čim večji meri poskušali že odpraviti.

Letno izvajamo anketo zadovoljstva uporabnikov storitev in anketo zadovoljstva za zaposlene.

Direktorica je imela letne razgovore z delavci, kar je tudi podlaga za napredovanje.

Mesečno se izvaja kontrola finančno - računovodskih vnosov in ugotavlja poslovni izid po vseh poslovnih enotah, ki je podlaga za takojšnje ukrepanje.

Na tem mestu opisujemo še ugotovitve zunanjega nadzora in proračunskih inšpekcij:

- 5. 3 .2014 je Policijska Uprava Novo mesto zbirala obvestila na podlagi anonimne prijave v zvezi z izvedbo javnega naročila “ Izvedba gradbenih del – dozidava dvigala, vetrolova ter preureditev pisarn in ordinacij v nadstropju lekarne”, ki ga je izvajal samostojni podjetnik Anton Jazbec s.p.
- Zavod RS za blagovne rezerve je v letu 2014 štirikrat opravil nadzor zalog zdravil in sanitetnega materiala.

3 Sklepna misel o poslovanju v letu 2014

Zavod ugotavlja, da je v storitvenih točkah primerljiv kot preteklo leto. Zaradi nižanja točke za opravljanje lekarniške storitve (1.1.2014=2,77; 1.3.2014=2,72; 1.4.2014=2,74) in nižanja cen zdravil, so posledično nižji prihodki.

Lekarna Sevnica je v letu 2014 zaključila s presežkom prihodkov nad odhodki v višini 189.909,99 €. Presežek je v primerjavi z letom 2013 povečan za kar 67 % predvsem na račun znižanja stroškov.

Tudi za leto 2014 predlagamo, da se pretežni del presežka ugotovljenega v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov nameni za razvoj dejavnosti in pogojev za izvajanje dejavnosti, saj se na ta način izboljšajo storitve za naše stranke.

Glede na tveganje pomanjkanje finančnih sredstev zaradi daljšanja rokov plačnikov mora zavod imeti rezervirana sredstva za pokritje zalog zdravil in ostalega materiala.

Pozitiven rezultat zavoda je predvsem posledica racionalnega obračanja sredstev – sprotno vodenje dokumentov in koriščenja predčasnega plačila, plasiranje prostih denarnih sredstev, spremljanja nabave pri posameznih dobaviteljih, ki omogoča pridobivanje raznih popustov, bonusov, povečanega prometa v tržni dejavnosti, kljub slabi kupni moči prebivalcev ter predvsem velike storilnosti vseh zaposlenih. V letu 2014 se še posebej pozna previdnost na odhodkovni strani ob pričakovanih znižanih prihodkih.

II. POSLOVNO POROČILO

- *SPLOŠNI DEL*
- *POSEBNI DEL (Obvezni elementi poročila po metodologiji Ministrstva za finance)*
- *ZAJLKUČEK*

1. SPLOŠNI DEL

1.1 Podatki po zadnji spremembi vpisa v sodni register dne 13. 5. 2013.

Naziv: LEKARNA SEVNICA, Trg svobode 14, 8290 SEVNICA
Podračun pri UJP: 01310-6030276043
SI za DDV: SI58996974
Telefon/Fax: 07/81-61-630 07/81-61-632
E-pošta: info@lekarna-sevnica.si
Dejavnost: 47.730 Trgovina na drobno v specializiranih prodajalnah s farmacevtskimi izdelki

1.2. Predstavitev Lekarne Sevnica

Lekarna Sevnica deluje od leta 1949, ko je bila registrirana kot državno gospodarsko podjetje. Aprila 1953 se je Okrajna lekarna Sevnica preimenovala v gospodarsko ustanovo s samostojnim financiranjem.

Leta 1971 so bili s samoprispevkom zgrajeni novi prostori v katerih delujemo še danes.

Po Zakonu o zavodih in Zakonu o lekarniški dejavnosti leta 1994 je Občina Sevnica prevzela lastništvo lekarne in izdala akt o ustanovitvi Javnega zavoda Lekarne Sevnica.

V okviru javnega zavoda delujejo še Lekarna Senovo od leta 1955, Lekarna Krmelj od leta 1959 in Podružnična lekarna Planina od leta 1990.

LEKARNA SEVNICA



LEKARNA SENOVO



LEKARNA KRMELJ



LEKARNA PLANINA



Na območju celotne občine Sevnica od leta 1994 deluje še ena zasebna lekarna s koncesijo za delovanje javne službe, Lekarna Sevnica pa s svojima enotama pokriva še del občine Krško in Šentjur pri Celju.

Odgovorna oseba LEKARNE SEVNICA je direktorica lekarne Irena GROBOLJŠEK KAVČIČ, mag. farm.

Organi zavoda pa so še Svet zavoda in Strokovni svet.

2. POSEBNI DEL

2.1 Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo področje dela zavoda:

- Odlok o ustanovitvi javnega zavoda lekarne Sevnica
- Zakon o javnih financah
- Zakon o računovodstvu
- Zakon o zavodih
- Zakon o lekarniški dejavnosti
- Zakon o zdravilih
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju
- Zakon o javnih uslužbencih

- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju
- Zakon o davku od dohodkov pravnih oseb
- Zakon o javnem naročanju
- Zakon o varstvu osebnih podatkov
- Zakon o dostopu informacij javnega značaja
- Slovenski računovodski standardi 2006
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov oseb javnega prava
- Pravilnik o EKN za proračunske uporabnike
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun
- Odredba o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov
- Navodilo o načinu in stopnjah odpisa neopr. Dolg. Sredstev in opredmetenih OS
- Navodilo o pripravi zaključnega računa
- Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti
- Zakon o zdravstveni dejavnosti
- Zakon o zdravniški službi
- Pravilnik o obrazcih in listinah za uresničevanje obveznega zdravstvenega zavarovanja
- Pravilnik o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev
- Pravilnik o pogojih opravljanja lekarniške dejavnosti
- Pravilnik o strokovnem nadzoru s svetovanjem
- Pravilnik o razvrščanju, predpisovanju in izdajanju zdravil za uporabo v humani medicini
- Pravilnik o označevanju zdravil
- Pravilnik o oglaševanju zdravil in medicinskih pripomočkov
- Pravilnik o farmakološko-toksikološkem preizkušanju zdravil
- Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja
- Sklep o kriterijih za razvrščanje zdravil na liste

2.2 Dolgoročni cilji Lekarne Sevnica, kot izhajajo iz večletnega programa dela in razvoja, področnih strategij in nacionalnih programov:

Lekarniška dejavnost se izvaja kot javna služba v korist posamezniku in celotni družbi. Aktivnosti so usmerjene v zagotavljanje zdravja in preprečevanje obolenosti. Storitve opravljene lekarniške dejavnosti morajo biti usmerjene v doseganje največje možne koristi predpisanega zdravila ob sočasnem zmanjšanju neželenih učinkov.

Pri vseh dejavnostih je prva skrb dobro bolnika. Zagotoviti je potrebno, da se delitev odgovornosti za izid zdravljenja bolnika deli med vso vpleteno strokovno osebje, zato se farmacevt večkrat posvetuje tudi z bolnikovim izbranim zdravnikom.

Zavzemamo se za urejen, nadzorovan ter varen način oskrbe s homeopatskimi izdelki. Prav je, da farmacevti poznamo homeopatska zdravila in njihov učinek ter znamo svetovati glede njihove uporabe. Pri svojem delu bomo upoštevali zdravnikova navodila za vsa homeopatska zdravila, pacientom pa bomo svetovali tudi glede zdravil za samozdravljenje.

V zadnjih časih se slovenske lekarne lotevajo tudi spletne prodaje, za kar se sami še nismo odločili, saj se nam zdita svetovanje in osebni stik s pacientom preveč pomembna in ključna za kakovostno celovito storitev za pacienta.

Občina Sevnica ima 18.212 prebivalcev (podatek Upravne enote Sevnica) in 3 lekarne (Lekarno Sevnica, Lekarno Krmelj in zasebno lekarno Pod Svetim Rokom), kar predstavlja eno lekarno na 6.071 prebivalcev in enega farmacevta na 2.277 prebivalcev.

Lekarna želi doseženo raven stroke obdržati in omogočiti nadaljnji celovit razvoj. S svojim delovanjem posega v konkurenčno okolje, zato so kakovostne storitve, dobro svetovanje in pristen stik s pacienti ključni za njeno konkurenčno prednost ter s tem dobro poslovno delovanje.

Lekarniška dejavnost ni samo izdaja zdravil, ampak zahteva od strokovnih delavcev spremljanje celotnega razvoja v farmacevtski industriji in tudi na področju drugih izdelkov. Farmacevti se nenehno izobražujejo, hodijo na strokovne seminarje in konference ter prebirajo strokovno literaturo in o njej poročajo tako svojim sodelavcem kot tudi širši javnosti v obliki predavanj. Prav tako podpiramo strokovne aktivnosti na področju hipertenzije, diabetesa, osebne kartice zdravil ter tednov posebnih aktivnosti v lekarni. Izobraževanja zaposlenih in projektne aktivnosti znotraj lekarne želimo ohranjati in razvijati še naprej, saj je vlaganje v naše zaposlene in njihovo znanje ter tudi zadovoljstvo ključno za dobro poslovanje.

Pogoji za delovanje lekarn so po posameznih državah zelo različni, saj je ureditev oskrbe z zdravili predmet nacionalne zakonodaje. Pri nas je še vedno za zdravila v veljavi storitveni sistem, za medicinsko tehnične pripomočke in ostale artikle v prosti prodaji pa maržni sistem.

Pod okriljem ZZZS v dveh večjih slovenskih regijah (Prekmurje, Ljubljana) poteka projekt pregleda in racionalizacija terapij. To se izvaja v domovih za ostarele in zdravstvenih domovih. Izvajajo jih klinični farmacevti na napotnico od zdravnikov. Konec leta 2014 so bili predstavljeni prvi delni rezultati za Prekmurje in so bili zelo dobri. To delo zahteva ogromno dodatnega znanja in na začetku tudi dodatnih izobraževanj. V Lekarni Sevnica imamo farmacevtko, ki opravlja specializacijo iz lekarniške farmacije in jo še dodatno usposabljammo za potrebe kliničnih pregledov terapij in interakcij med zdravili. V lanskem letu, pa smo dodatno izobraževali še dodatnega farmacevta in se začeli intenzivno ukvarjati s pregledom terapij. Te aktivnosti in kako naj bi to potekalo smo predstavili tudi zdravnikom Zdravstvenega doma Sevnica.

V letu 2014 smo načrtovali udeležbo na izobraževalnem programu Kognitivnih storitev, organiziranem s strani Lekarniške zbornice Slovenije, ker pa ta v letu 2014 še ni bil pripravljen in izpeljan, smo predvidena sredstva namenili za leto porabo v letu 2015, ko naj bi program res zaživel.

Prav tako v lanskem letu ni bil izveden začetni program iz Homeopatije in smo sredstva prenesli v plan izobraževanj za letošnje leto za enega ali dva farmacevta. Opažamo, da je povpraševanje po homeopatskih zdravilih v porastu, zato je smiselno, da na tem področju izobrazimo tudi mlajše farmacevte. Prav tako si želimo v Lekarni Sevnica uvesti določene ure in dneve svetovanj za zdravljenje s homeopatskimi zdravili.

Kot zdravstveni delavci tudi lekarne sodelujejo v projektu Širjenje javnega zdravja. Naši zaposleni izvajajo Farmacevtsko skrb iz sladkorne bolezni, arterijske hipertenzije, astme, Vprašaj o svojem zdravilu, pacientom pa pripravijo tudi kartice njihovih zdravil. Prav tako pa sodelujejo v tem projektu s predavanji in z objavo člankov na spletu. V letu 2014 smo sodelovali pri predavanjih skupaj z Zdravstvenim domom Sevnica v skupinah za nosečnice enkrat mesečno. Za naše zaposlene in posebej za zdravnike je bilo izvedeno predavanje

Urologija in zdravila. Isto predavanje smo predstavili tudi članom Rdečega križa Sevnica, kjer je bilo okoli 70 udeležencev.

Tudi v bodoče želimo nadaljevati v tej smeri. V letošnjem letu smo že izvedli eno predavanje o stresu pri Upokojencih v Tržišču, dogovorjeni smo še za eno z isto temo v Zabukovju. Tudi v Osnovni šoli Sevnica smo že dogovorjeni za dve predavanji na temo Zdravila in prometna varnost ter Sladkorna bolezen, dogovarjamo pa se tudi v domovih ostarelih itd.

Zelo smo ponosni na naš človeški kapital in naše znanje, ter da smo kljub temu, da nas je bilo v lanskem letu manj, uspeli vse to narediti.

Dolgoročno bi se radi pripravili na posodobitev računalniškega omrežja, s čimer bi omogočili hitrejši prenos podatkov. Vso ostalo opremo imamo posodobljeno, posodobiti je treba še računalniško mrežo, zaradi katere imamo trenutno slabo povezavo. Ker bo to zelo velik organizacijski projekt, se moramo nanj dobro pripraviti, da bo delo potekalo čim bolj nemoteno.

V letu 2014 smo sodelovali v projektu Ministrstva za zdravje E-recept - bili smo ena od testnih lekarn. Bilo je veliko težav tudi zaradi prilagoditve informacijske tehnologije, ter več dela in potrpežljivosti naših strokovnih delavcev. Upamo, da bo projekt v letošnjem letu zaživel in bil speljan do konca.

2.3 Letni cilji zavoda, zastavljeni v obrazložitvi finančnega načrta ali v letnem programu dela:

OPRAVLJENE STORITVE LEKARNIŠKE DEJAVNOSTI:

Lekarna Sevnica je opravila letni obseg lekarniških storitev – izraženo v točkah 200.870 točk in z rednim delom ter dežurstvom in stalno pripravljenostjo zagotavljala preskrbljenost prebivalstva z zdravili. Celotne storitve izražene v točkah so primerljive s predhodnim letom.

V letu 2014 so storitve za celoten zavod primerljive s predhodnim letom, s tem, da je nekoliko nižje število receptov, izdaje po naročilnicah ter prodaje po blagajni, malo višje pa so storitve po receptih.

Glede na število zaposlenih farmacevtov v Lekarni Sevnica vidimo, da je zelo velika obremenjenost kadrov po številu receptov izdanih na farmacevta in prav tako po storitvah v primerjavi z drugimi zavodi, zato nameravamo zaposliti še enega farmacevta.

POSLOVNA USPEŠNOST:

Opis poslovnih rezultatov je podroben v računovodskem poročilu in ga v poslovnem ne bi podvajali.

KAKOVOST IN STROKOVNOST IZVAJANJA JAVNE SLUŽBE:

Naš cilj je vsekakor obdržati nivo storitev, ne samo količinsko ampak predvsem kakovostno. Naše stranke so zadovoljne z našim svetovanjem, zato se bomo še naprej trudili, da bomo

dovolj pozorni na različne potrebe naših strank in da se bomo vsaki stranki dovolj posvetili in ji kar se da pomagali s svojim strokovnim znanjem. V tem delu se loči osebni pristop od spletne prodaje, za katero se ravno zaradi tega razloga še nismo odločili. Čeprav vemo in opažamo, da mlajše generacije rade posegajo po spletnem nakupu, se nam zdi, da je osebni stik še vedno najbolj pristen in primeren za našo dejavnost.

Ankete o zadovoljstvu občanov opravljamo od leta 2004 dalje, v zadnjih letih tudi v vseh poslovnih enotah zavoda. Tudi v letu 2014 smo izvedli Anketo o zadovoljstvu strank. Večinoma so zelo zadovoljni s pestrostjo naše ponudbe, razumljivostjo svetovanja, odnosom zaposlenih. Pohvale so se nanašale na prijaznost, strokovnost, ustrežljivost in svetovanje. Omeniti moramo, da so enega uporabnika zmotila dekleta na praksi. Lekarna Sevnica je učni zavod in želimo mladim pomagati do izobrazbe (v tem primeru prakse) in s tem možnosti za službo.

V knjigah pripomb in pritožb, ki so na razpolago našim uporabnikom, najdemo opisane le pohvalne izjave. Ravno tako ni pripomb na Sindikat zdravstva in socialnega varstva ter na zapisnike Sveta zavoda.

V zavodu spremljamo in dokumentiramo preverjanje zadovoljstva zaposlenih, saj smo ob koncu leta 2014 ponovno izvedli anonimen vprašalnik in ga analizirali. Z njim ugotavljamo organizacijsko klimo v želji za doseganje še boljših rezultatov dela. Morebitne predloge pregledamo, se o njih pogovorimo in upoštevamo, če je to mogoče.

Mesečno spremljamo poslovanje lekarniških storitev in ga primerjamo s predhodnim letom in planom, ki nam ga postavlja Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, a žal vsako leto znova ugotavljamo, da že samo doseganje plana in povečevanje storitev prinaša za nas padec cene lekarniške točke. Uvajanje medsebojno zamenljivih zdravil in terapevtskih skupin in s tem zniževanja cen zdravil prav tako vplivajo na poslovanje, ker v prehodnem obdobju ne uspemo vedno izdati zdravil z višjo nabavno vrednostjo. Tudi zaradi tega se trudimo, da bi imeli racionalno zalogo zdravil.

Zaradi tega so tudi prihodki iz javne službe in vsi prihodki nižji od preteklega leta, kljub temu, da je bil plan po storitvah dosežen.

RAZVOJNA NARAVNANOST:

V nadaljevanju je opisan plan in investicijska vlaganja za leto 2015:

Tabela za investicije za leto 2015 je priložena.

V Lekarni Sevnica planiramo, da se bomo v letu 2015 lotili prenove stare računovodske pisarne, pisarne direktorja in materialke v pritličju, kjer bomo prostore opremili tako, da bodo služili namenu shranjevanja zdravil oziroma predvsem drugih prodajnih artiklov, saj obstoječa oprema temu ne zadošča. Na trgu se pojavlja vedno več generičnih zdravil, ki jih moramo imeti na zalogi v določeni količini in omenjena prenova je namenjena racionalnejšemu shranjevanju teh izdelkov.

Nad stekleni del prizidka lekarne bomo v streho vgradili ogrevalni sistem, ki bo preprečil pretirano zamrzovanje in nabiranje snega in s tem morebitno zatekanje v lekarniške prostore.

Že nekaj let načrtujemo tudi sistem evidentiranja delovnega časa, saj trenutno le-ta poteka še z ročnim vpisovanjem v knjigo, medtem ko nam naša tehnologija za odpiranje vrat omogoča razne poenostavitve na tem področju.

V kuhinji in spodnjem laboratoriju nameravamo zamenjati okna. Glede na to, da imamo nov toplotni ovoj, so pri nas ostala samo še ta okna, ki so res stara in prepustna in onemogočajo boljši izkoristek toplote.

V zgornjem nadstropju imamo komunikacijsko sobo, kjer bi želeli imeti protivlomna vrata.

V leto 2015 smo prenesli nakup ognjevarne omare za kemikalije in kisline, saj se v letu 2014 ob obilici različnih ponudnikov nismo mogli pravočasno odločiti za najbolj funkcionalno rešitev.

V Lekarni Sevnica nujno potrebujemo tudi novo hišno centralo, saj so aparati že dotrajani in včasih ne opravljajo več osnovne komunikacijske funkcije.

V Lekarni Senovo smo se odločili za prenovo laboratorija (investicijo prenašamo iz leta 2014) ter preureditev prostora za aseptično komoro. Prav tako se bodo prenovila tudi tla v oficini na obeh straneh ter delno pisarna (tla, električna napeljava). Oprema je namreč v tej enoti že zelo dotrajana. Prav tako bomo izvedli beljenje prostorov.

V Lekarni Senovo se bo uredil nov video nadzorni sistem, za delo pa potrebujemo novo tehtnico in vodno kopel.

V jesenskem času v letu 2014 smo imeli v skladiščnih prostorih Lekarne Krmelj poplavo, pri čemer je bilo nujno potrebno takojšnje ukrepanje in investiranje v sanacijo. V letu 2015 pričakujemo vsaj delno povrnitev teh sredstev, saj imamo prostore zavarovane proti poplavi in smo že oddali vlogo na zavarovalnico.

Ob uvedbi nove zakonodajne rešitve smo v letu 2014 že pridobili energetska izkaznica za Lekarno Sevnica in Lekarno Krmelj, prav tako pa moramo to narediti še za ostali dve enoti.

V Lekarni Krmelj in na Planini potrebujemo nov hladilnik za zdravila.

Iz leta 2014 prenašamo tudi nadgradnjo spletne strani, saj do tega trenutka še nismo našli podjetja, ki bi nam ponudilo ustrezno in vsečno rešitev.

Ker v zadnjem času naše farmacevtke izvajajo predavanja na vse več lokacijah pri različnih društvih, planiramo nakup prenosnega projektorja in platna.

Že v letu 2014 smo bili s strani dobaviteljev opozorjeni na redno kontrolo tehtnic in hladilnikov, zato bomo v letu 2015 kalibrirali večino tehtnic na vseh enotah.

Računalniška oprema v Lekarni Sevnica in njenih enotah se redno posodablja. V letu 2015 je potrebno zamenjati 4 računalnike in 1 monitor.

Lekarna Sevnica ima stanovanje v NHM 26, ki pa je v zelo slabem stanju in bi bilo potrebno celovite obnove. Najprej nameravamo zamenjati okna, saj so obstoječa okna zelo stara in

sanirati kopalnico in sanitarije z namenom prenoviti do te mere, da v stanovanju ne bi prišlo do kakšnih škodnih posledic.

Ker za leto 2015 še ne vemo, kakšni bodo pogoji poslovanja, težko opredelimo, v kolikšni meri bomo plane lahko izvedli. Investicije bomo vodili na osnovi prihranjenih sredstev in tekočih zmožnosti.

V letu 2015 je bil naš namen nadaljevati z javnimi naročili za zdravila, ker pa je minilo že nekaj časa od izvedene prve faze projekta, nam je naša zunanja svetovalna služba za omenjeno javno naročilo svetovala, da se ponovno lotimo prve faze projekta, kar bomo tudi upoštevali.

Kot razvojno naravnan zavod smo se odločili, da v letu 2015 začnemo s pridobivanjem standardov kakovosti, ki se jih zadnje čase poslužuje vse več lekarn. Za prvi projekt smo si izbrali certificiranje in vzdrževanje sistema vodenja kakovosti in sistema varnosti in zdravja pri delu (ISO 9001 in BS OHSAS 18001). Okvirna ocena projekta je 7.720,00 €.

V letu 2015 je potrebno opraviti zdravniške preglede za skoraj vse zaposlene, pri čemer je okvirna vrednost takšnih pregledov za naše zaposlene 1.680,00 €.

V letu 2015 bi želeli opraviti revizijo na zaključni račun, blagajniško poslovanje in/ali napredovanja.

Naš dolgoročni cilj pa je prenova oficine, boksov in predalov za shranjevanje zdravil, posodobitev magistralnega laboratorija, razmišljamo tudi o nabavi robota. Za to so potrebna visoka denarna sredstva, ki jih hranimo v ta namen, ter podrobno in smiselno načrtovanje. Po potrebi bomo v prihodnosti dali na izobraževanje še enega farmacevta za specializacijo iz klinične farmacije.

2.4. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upošteva fizične, finančne in opisne kazalce po posameznih dejavnostih:

Načelo gospodarnosti - ekonomičnosti je s čim manjšimi stroški opraviti dejavnost v potrebnem obsegu ali obratno ustvariti maksimalne prihodke ob minimalno povzročenih stroških.

- Kazalnik ekonomičnost za tri zaporedna leta:

OSNOVE	LETO 2012 (€)	LETO 2013 (€)	LETO 2014 (€)
Celotni prihodki	5.744.862,80	5.620.542,11	5.383.599,94
Celotni odhodki	5.643.698,72	5.507.142,70	5.230.724,31
Str.prodanih zalog	4.807.619,11	4.680.320,63	4.427.778,01
Ekonomičnost /d.e.	1,02	1,02	1,03
Ekonom.poslovanja/d.e.	1,19	1,20	1,22

Pri izračunu nismo upoštevali samo poslovne temveč celotne prihodke in celotne odhodke, saj je delež prihodkov od poslovanja 99,64 %.

Ekonomičnost izračunana v letu 2014 je 1,03 denarnih enot (d.e.) Na € stroška ustvarimo 1,03 € prihodka, oziroma 0,03 € dobička.

Še bolj nas o gospodarnosti informirajo parcialni deli, npr. ekonomičnost poslovanja, ko poslovne prihodke primerjamo z nabavno ceno. Izračunana ekonomičnost poslovanja v letu 2014 je 1,22 d.e.

Ugotavljamo, da je kazalnik v letu 2014 primerljiv s predhodnimi leti.

- Kazalnik plačilne sposobnosti:

Kazalnik plačilne sposobnosti (likvidnosti) in solventnosti:			
		Kratkoročna sredstva	Krat. obveznosti
Kratkoročni koeficient:		994.417	229.845
			4,33

Kratkoročni koeficient ima optimum nekje okrog 2. V letu 2014 je ugodnejši glede na predhodno leto, ko je bil 4,31.

- Koeficient obračanja zalog:

Koeficient obračanja zalog:	stroški prodanih proizv.	povp. stanje zalog	koeficient obr.
	4.951.663	346.760	14,28
Dnevi obračanja zalog	365	14,28	25,56

Koeficient je ostal enak kot preteklo leto, kar pomeni da so se v letu 2014 zaloge obrnile v 26 dneh.

- Kazalnik produktivnosti:

Št.Rc	Št. Farmaceutov	LETO 2013	LETO 2014	V Lek.dejav.
216.307	9	216.307Rc/9Farm	216.814Rc/9 Farm	
216.814	9			
Število obdelanih Rc/farmaceuta		24.034	24.090	15.328
201575,01	12	LETO 2013	LETO 2014	
200869,97	12			
Število storitev/strok.del.		16.798	16.739	12.746
17.900	6	17.900 preb/6farm		

V tabeli je prikazana produktivnost strokovnih delavcev v letu 2014, ki je skoraj enaka produktivnosti v prejšnjem letu. Iz tabele je tudi jasno razvidno, da je število obdelanih receptov in število storitev na farmacevta v Lekarni Sevnica bistveno višje od povprečnega števila na farmacevta v Sloveniji, iz česar lahko sklepamo, da so naši farmacevti in na sploh ves kader izredno produktivni oziroma preobremenjeni. Dejstvo je, da škatlica zdravil preden pride do pacienta, opravi zelo dolgo pot in da smo vsi zaslužni za to.

2.5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela:

Omeniti velja, da je lekarniška dejavnost edina zdravstvena dejavnost, ki ne prejema avansov za financiranje njenih aktivnosti, niti ne prejema nobenih sredstev s strani ZZZS za financiranje zalog. Še slabše, znižuje nam vrednost zalog, ki ostaja strošek lekarnam (MZZ z NPV in TSZ).

2.6. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila iz preteklega leta ali več preteklih let:

Poslovno leto 2014 je bilo glede na plan in na zastavljene cilje uspešno – ocena uspeha je razvidna iz predhodnih podatkov, ko navajamo finančne podatke, podatke o opravljenih storitvah po posameznih poslovnih enotah in finančne kazalnike.

2.7. Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo ter ukrepi za izboljšanje učinkovitosti in kakovosti poslovanja.

V zavodu smo sledili normativom, standardom, pravilom tako pri strokovnem oziroma lekarniškem kot finančnem poslovanju. Poslovanje vodimo gospodarno, transparentno – po stroškovnih mestih, ki za nas predstavljajo poslovne enote, poleg programskih - računalniških kontrol izvajamo ustrezne mesečne notranje kontrole.

Zaradi izboljšanja učinkovitosti dela opravljamo enkrat letno letne razgovore z zaposlenimi.

2.8. Ocena notranjega nadzora javnih financ, ki mora biti na predpisanem obrazcu in v skladu z Metodologijo za pripravo Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ in register tveganj.

V letnem poročilu so naštetih številni zakoni in pravilniki, katerim smo kot javni zavod podrejeni. Uporabljamo pa še veliko notranjih predpisov, odredb, tako za stroko samo - lekarniško dejavnost, kot njeno spremljanje in vodenje - računovodstvo, zato lahko trdimo, da ima organizacija – javni zavod Lekarna - zelo malo vpliva na kreativnost, inovativnost, samoiniciativnost.

Izjava o oceni notranjega nadzora je opisana v računovodskem poročilu, zato na tem mestu v nadaljevanju opisujemo notranje predpise v letu 2014 in ukrepe za obvladovanje tveganj.

Pripravlja se novi interni akt o postopkih za obračunavanje plač, dodatkov, nadomestil in drugih prejemkov delavcev v Lekarni Sevnica.

V letu 2014 so bili sprejeti oziroma spremenjeni/dopolnjeni naslednji notranji predpisi:

- Pravilnik o delovnem času.

Glede na koledar delovnih dni v letu 2014 (priloga) je opredeljeno dežurstvo lekarne: skupaj 790 ur. Vse dežurne ure se opravljajo izven delovnega časa in so obračunane kot učinkovite ure.

Redne letne notranje kontrole izvedene v letu 2014:

- Notranjo kontrolo izvajamo na finančno računovodskem področju.
- Mesečno izdelujemo interna poročila, kjer ugotavljamo prihodke, odhodke in presežek poslovanja po posameznih poslovnih enotah.
- Mesečno preverjamo neporavnane terjatve in plačila telefonsko usklajujemo s kupci.
- Mesečno izdelujemo poročilo o izvršenih storitvah: prodaja po receptih, blagajni in naročilnicah v primerjavi s predhodnim letom.

2.9. Pojasnila na področjih, na katerih zastavljeni cilji niso bili doseženi:

Zastavljeni cilji poslovanja v letu 2014 so bili v večji meri doseženi. V leto 2015 prenašamo investicijo za malotovorno dvigalo in ognjevarno omaro za kemikalije in kisline ter prenovo laboratorija in obnovo tal v Lekarni Senovo (podroben opis v poglavju razvojna naravnost). Za ognjevarno omaro smo se dolgo časa dogovarjali, ker nam ponudniki zraven niso nudili montaže. Ko pa smo se uskladili, smo ugotovili, da bo cena zaradi montaže in ventilatorjev bistveno višja.

Malotovorno dvigalo je velik projekt, ki ga želimo narediti v sklopu prenove dela pritličja in želimo biti prepričani, da bi bila postavitve na tem mestu najbolj optimalna. Poleg tega nam je bila ponujena tudi popolna obnova obstoječega dvigala z obstoječim jaškom.

Kar pa se tiče obnove laboratorija v Lekarni Senovo smo pri podrobnem pregledu ugotovili, da je obnove potrebna tudi pisarna in električna inštalacija pa priprava za aseptično komoro, tla na strani pacientov in z vsemi temi dodatnimi posegi se je spremenila tudi predvidena cena.

2.10. Ocena učinkov poslovanja glede na druga področja predvsem na gospodarstvo, socialno dejavnost, varstvo okolja, regionalni razvoj

Glede na mrežo javne lekarniške službe je Lekarna Sevnica integrirana v okolje in nam že sama lokacija - bližina zdravstvenemu domu omogoča dobro poslovanje.

Deležni smo tudi tržne konkurence: trgovine Sanolabor, ki z dodatnimi popusti izdaja MTP pripomočke, in vsakega novega odprtja drogerij, ki konkurirajo s kozmetičnimi izdelki, tudi trgovine Hoffer in Spar, ki prodajajo tudi medicinske pripomočke. Zato poskušamo delovati na trgu s specializirano kozmetiko Vichy, Nuxe, Hauschka, itd. Trudimo se poiskati vedno nove izdelke za nego telesa in prehranska dopolnila, ter storimo vse, kar je v naši moči, da sledimo novostim in se jim prilagajamo.

Zadovoljiva je oskrba vseh treh socialnih domov (Loka, Impoljca, Sevnica), kar je vidno iz priloge.

Lekarna Sevnica se je tudi v letu 2014 pridružila akciji Dan slovenskih lekarn, ko so lekarne po Sloveniji svoje obiskovalce seznanile s tiskanimi letaki in raznimi aktivnostmi na temo Urologija in zdravila. Tudi tokrat je bilo zanimanje precej veliko. Kot smo povedali že prej, izvajamo predavanja, farmacevtsko skrb, učimo o pravilni uporabi zdravil, zdravem načinu življenja in podobni tematiki.

V Lekarni Sevnica in njenih enotah imamo organizirano zbiranje odpadnih zdravil. Ugotavljamo, da kljub našemu trudu o svetovanju o pravilni uporabi zdravil se še vedno ogromno zdravil vrže proč.

Tudi mi s svojimi odpadki delujemo ekološko in jih zbiramo ločeno.

Trudimo se, da bi naši uporabniki prinesli s seboj torbe za večjo količino zdravil. V ta namen smo imeli idejo, da bi se naredile vrečke iz blaga ali odpadnega časopisnega papirja, vendar še nismo našli izvajalca.

Skušamo tudi slediti nacionalnim smernicam razvoja in v tej luči posodabljammo lekarne v smislu energetske učinkovitosti, strokovne naravnosti in prijaznosti uporabnikom.

2.11. Analiza kadrovanja in kadrovske politike

Število redno zaposlenih delavcev na dan 31. 12. 2014 je 15 (direktorica, strokovna sodelavka, inženir za informacijsko tehnologijo, 7 magistrov farmacije, 3 farmacevtski tehniki in 2 farmacevtska procesničarja).

Za eno leto je zaposlena finančno računovodska delavka, ki delno nadomešča porodniško odsotnost strokovne sodelavke in se je 2 meseca uvajala preko projekta Zavoda RS za zaposlovanje Usposabljanje na delovnem mestu.

Prav tako smo preko omenjenega projekta usposobili magistro farmacije in jo preko drugega projekta Zavoda za zaposlovanje Zaposli.me zaposlili za 1 leto. Trenutno zapolnjuje prosto delovno mesto, za katero smo že prejeli soglasje za zaposlitev.

S 1. septembrom smo za 6 mesecev zaposlili farmacevtskega tehnika pripravnika z namenom omogočiti mladim opraviti pripravništvo in s tem večjo možnost za zaposlitev.

Preko Fakultete za farmacijo pa smo imeli 4 mesece na usposabljanju študentko 5. Letnika farmacije.

V začetku leta 2014 se je upokojil magister farmacije, ki je imel status invalida in je bil zaposlen za polovični delovni čas.

Število zaposlenih po poslovnih enotah na dan 31. 12. 2014: Sevnica-13, Senovo-3, Krmelj-1, Planina-1. Pogodbeno se opravlja občasno čiščenje in vzdrževanje prostorov v Lekarni Krmelj in Senovo.

V letu 2014 smo imeli 618 ur porodniške odsotnosti, 40 ur bolniške odsotnosti v breme delodajalca, 16 ur bolniške odsotnosti v breme ZZZZ in 32 ur krvodajalstva.

Delavci so bili v času izobraževanj in koriščenja letnih dopustov prerazporejeni po poslovnih enotah, tako da je delo potekalo kontinuirano. V času koriščenja letnih dopustov organizirano razporejamo na delo še študente farmacije in dijake (po predhodnem soglasju župana Občine Sevnica in Sveta zavoda).

V letu 2014 smo sodelovali s Srednjo zdravstveno in kemijsko šolo Novo mesto in nudili praktično usposabljanje z delom 4 dijakom iz naše občine. Stroške smo v preteklih letih delno pokrili z javnim razpisom, na katerega so se prijave šole, v letošnjem letu pa tega razpisa ni bilo.

V letu 2015 predvidevamo zaposliti magistra farmacije za nedoločen čas, za kar smo že prejeli soglasje tako od Sveta zavoda kot od župana Občine Sevnica, ter še enega

farmacevtskega tehnika za dobo pripravnosti – šest mesecev. Prav tako verjamemo, da bomo uspešno sodelovali tudi z omenjenima srednjima šolama na področju praktičnega usposabljanja in s pa tudi s Fakulteto za Farmacijo pri usposabljanju farmacevtov.

2.12. Poročilo o investicijskih vlaganjih

Investicijski plan smo v letu 2014 delno realizirali.

Iz predhodnih let smo prenesli plan za obnovo fasade na skupni zgradbi ZD in lekarne, saj dela v letu 2013 še niso bila izvedena zaradi pridobitve Evropskih sredstev in izvajanje javnega razpisa za dela, ki ga je vodila Občina Sevnica. Tako smo v letu 2014 v ta namen investirali 20.177,00 €.

Dodatni stroški so bili stroški za žaluzije in zaščitno zaokrožnico pod napuščem.

S pomočjo zunanjega svetovalca smo ugotovili, da sicer izjemno estetski stekleni del lekarne žal povzroča velike toplotne izgube, zato je bilo smiselno v zgornjem delu namestiti ustrezno izolacijo in strešno kritino, ki se je opravila istočasno z fasado. Imeli smo nekaj težav z izvajalci, tako da so bila nekatera dela dokončana šele v letu 2015.

V začetku letu 2014 je bila zaradi preprečitve večje škode nujno potrebna sanacija kanalizacijskega sistema. Hkrati so se prenovili kletni prostori zaradi dotrajanja in izpolnjevanja zakonskih pogojev o lekarniških dejavnosti. Delno je bila investicija že predvidena v letu 2013, vendar se je zaradi ekonomičnosti (ni potrebno 2x izvajati enakih del) investicija razširila ne samo na prenavo tal in garderobnih prostorov ampak na celovito prenavo vseh kletnih prostorov. Prenovili smo vodovodno napeljavo, del centralne napeljave, na novo uredili pralnico in likalnico, sanitarije in sejno sobo. Skupni znesek investicije v kletne prostore je 37.811,80 €.

V Lekarni Sevnica smo preuredili officino tako, da imamo sedaj 4 izdajna mesta, s čimer omogočamo večjo zasebnost strankam in boljše pogoje dela za naše zaposlene.

V Lekarni Krmelj smo omogočili vstop v lekarno tudi invalidom in mladim mamicam, zato se je pred vhodom zgradila klančina z ogrevanjem proti zmrzali in vrata z elektronskim odpiranjem. Investicija je znesla 13.146,10 €.

V letu 2014 smo izvedli nadgradnjo sistema kontrole dostopa v Lekarno Sevnica z nakupom dodatnega krmilnika in dveh novih čitalcev. Že tako omogočen dostop z ID karticami za zaposlene je tako razširjen na več prostorov. Za to smo pridobili dodatna sredstva od našega dobavitelja.

Vse investicije so bile vodene z lastnimi sredstvi, ki jih imamo rezervirana za dejavnost.

III. ZAKLJUČEK

Pri poslovanju nam osnovne pogoje poslovanja določa Pogodba z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije, ki točno opredeljuje kalkulativne elemente za izračun točke, ki se uporablja za vrednotenje naših storitev.

Lekarna Sevnica je z letošnjim rezultatom dokazala, da trdo delo in zavzetost prineseta dobre rezultate. V začetku leta smo se namreč zavedali, da nam grozi upad prihodkov in smo se bali slabega rezultata. Temu smo se zato prilagodili in se obnašali izredno racionalno ter se tudi z dobavitelji naših artiklov ter pri raznih investicijah večkrat pogajali za dobro ceno. Zavedamo se finančne krize in s tem manjše kupne moči naših strank, hkrati pa smo prepričani, da bodo naše kakovostne storitve še vedno prepoznane in cenjene ter se bodo občani še vedno najbolj zanesli na naše nasvete in izdelke.

V letošnjem letu imajo pozitiven rezultat prav vse lekarniške enote. Tudi Planina pri Sevnici, ki je ponavadi konec leta pristala v negativnih številkah, je letos zaključila pozitivno. Na Planini je bil v letu 2014 krajši delovni čas, saj se je naša farmacevtka prilagodila delovnemu času zdravnika, in tako na Planini delala 3 dni v tednu.

Lekarne smo zavodi, ki imamo velik procent tržne dejavnosti in ki iz presežka tega dela same financiramo investicije. Kot dober gospodar skrbimo za razvoj dejavnosti – vlagamo v obnovo nepremičnin, nabavo novih osnovnih sredstev in drobnega inventarja, saj nabavljamo več, kot imamo obračunane amortizacije.

Redno skrbimo tudi za izobraževanje kadrov. Posebej smo ponosni na naš človeški kapital, veliko storilnost zaposlenih, medsebojne odnose, kolektiv, na dobro timsko delo, pripravljenost nadomeščanja in dodatnega dela v želji, da naredimo čim več in boljše. Žal pa zaradi interventnih ukrepov zakonsko ne moremo delavcem ponuditi nobene nagrade za dodatno delo, zato bomo poskušali iskati sredstva v ta namen drugje (razni razpisi). Vendar pa v leto 2015 stopamo optimistično in upamo, da bodo naslednja leta rešila tudi te probleme.

3.1. Kraj, datum sprejema letnega poročila, potrditev - soglasje sveta zavoda

Letno poročilo je bilo potrjeno na seji Sveta zavoda Lekarna Sevnica, dne 24. 2. 2015.

Osebe odgovorne za pripravo letnega poročila:

Strokovna sodelavka:

Direktor :

Anja ZUPANC, univ. dipl. ekon., l.r.

Irena GROBOLJŠEK KAVČIČ, mag. farm., l.r.